

## アイセイ社 5年保証規約

### 【保証規定】

1. 弊社の施工は全て、施工完了日から5年間保証します。  
保証規約:1年・3年点検(報告書の発行)を無償にて行い、5年目には有償(実費)での安全点検をご下命頂くことを条件とさせていただきます。  
尚、1年点検・3年点検・5年点検は保証期間の1ヶ月前より行います。
2. 施工で使用した製品は、メーカーの保証範囲内において保証いたします。  
また、電気部品に対してもメーカーの定額寿命より使用頻度と状況に基づき保証します。  
(製作方法・使用方法などにより異なる場合がありますので、担当者にお尋ねください。)  
保証内容は以下のとおりです。
  - ・ 代替品の無償提供や補修工事
  - ・ その他保証者が最も適切と判断した方法による補修保証

### 【免責事項】 以下に該当する場合は、5年保証は適用されません。

1. 看板資材に対して過酷と思われる特異な場所における損傷
  - ・ 腐食性ガスやクーリングタワーなど水分が噴出している場所、排気ガス等による汚れ等
2. 間違った使用方法や維持により発生した不具合
  - ・ 目的以外の使用により発生した不具合
  - ・ たわし、ブラシ等不適切な器材及び薬品等を用いた洗浄で起因した不具合
3. その他(保証者の責によらないもの)
  - ・ 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変(酸性雨・塩害含む)、公害や異常電圧による故障及損傷
  - ・ いたずらや不可抗力による故障及損傷
  - ・ 弊社の保守によらない改修以降の不具合
  - ・ 支給品による原因で発生した不具合
  - ・ 既製品、定格寿命の範囲外の保証(照明・塗料・インクジェット出力シート等)
  - ・ 屋内仕様の製品を屋外に使用した場合
  - ・ 安全上、概観の耐久面の製作方法、仕様・材料等の変更依頼を弊社が行ったにも関わらず、変更されなかった場合
  - ・ 修理に際し、この保証書の提示がない場合。
  - ・ 提示された保証書に1年点検・3年点検の完了印がない場合。

施工完了時は、確認・検査を行って頂き、瑕疵があれば弊社に対しすみやかに通知をして下さい。施工完了日より1週間経過しても瑕疵に関する連絡がない場合には保証の対象外となることがあります。